

Table des matières

Déclaration de protection de la vie privée	1
1. Qui est le responsable du traitement des données ?	2
2. Quelles sources et données utilisons-nous ?	2
3. Quelle est la finalité du traitement des données et sur quelles bases juridiques traitons-nous vos données à caractère personnel ?	3
a. Exécution d'obligations contractuelles (Article 6 (1)b RGPD).....	3
b. Intérêts légitimes (Article 6 (1)f RGPD)	3
c. Avec votre consentement (Article 6 (1)a RGPD).....	4
d. En raison des exigences légales (Article 6 (1)c RGPD) ou de l'intérêt public (Article 6 (1)e RGPD)	
.....	4
4. Collecte et utilisation de vos données à caractère personnel.....	4
5. Avec qui partageons-nous vos données ?	5
6. Vos données personnelles sont-elles transmises à des pays non membres de l'Union européenne ou à des organisations internationales ?.....	6
7. Cookies	7
8. Quelle est la durée de conservation de vos données à caractère personnel ?.....	7
9. Quels sont vos droits ?	7
10. Est-il obligatoire de nous fournir des données ?	7
11. Y-a-t-il une prise de décision automatisée ?	8
12. Y-a-t-il un profilage ?	8
13. Réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.....	8
14. Droit d'opposition (Art. 21 RGPD)	9
a. Droit d'opposition spécifique à une situation particulière.....	9
b. Droit d'opposition au traitement des données à des fins de marketing direct	9
15. Modifications de la Déclaration de protection de la vie privée	9

Déclaration de protection de la vie privée

Le traitement rigoureux de vos données à caractère personnel est notre priorité absolue. Nous apprécions la confiance que vous nous accordez et vous assurons que vos données à caractère personnel sont traitées avec le plus grand soin.

LYNX veille à ce que les données à caractère personnel soient collectées, traitées et utilisées exclusivement aux fins prévues. Les consentements donnés, par exemple pour l'utilisation d'adresses e-mail ou de numéros de téléphone, peuvent bien entendu être retirés à tout moment.

1. Qui est le responsable du traitement des données ?

LYNX est responsable du traitement des données personnelles. Cette déclaration de confidentialité s'applique à tous les traitements effectués par LYNX concernant les données à caractère personnel de clients, de personnes intéressées et d'autres visiteurs du site www.lynx.be.

Coordonnées :

LYNX B.V.

Herengracht 527

1017 BV Amsterdam

Pays-Bas

Représentée en Belgique :

LYNX BV Succursale belge

Kouter 26

9000 Gand

Délégué à la protection des données (DPD) :

LYNX B.V.

Délégué à la protection des données

Herengracht 527

1017 BV Amsterdam

Pays-Bas

dpo@lynx.nl

+31202441625

2. Quelles sources et données utilisons-nous ?

Nous traitons les données à caractère personnel que nous recevons de nos clients ou d'autres personnes concernées dans le cadre de notre relation commerciale. Nous pouvons également traiter

des données à caractère personnel obtenues via des sources publiques (comme Internet) ou par des tiers (par ex. Worldcheck de Reuters), dans la mesure nécessaire à la fourniture de nos services.

Données à caractère personnel pertinentes, telles que : nom, adresse et autres coordonnées, date et lieu de naissance, nationalité, données d'identification (par exemple, informations figurant sur une carte d'identité) et données d'authentification (comme un spécimen de signature). Cela peut également inclure des données liées aux ordres (par exemple, ordres de dépôt ou d'achat de titres), des données résultant de l'exécution de nos obligations contractuelles (comme les volumes de transactions), des informations relatives à votre situation financière (notamment vos revenus, votre patrimoine ou l'origine de vos avoirs), des données marketing et commerciales (y compris les scores publicitaires), des données issues de la documentation (comme les enregistrements d'appels téléphoniques), ainsi que d'autres données similaires aux catégories mentionnées ci-dessus.

3. Quelle est la finalité du traitement des données et sur quelles bases juridiques traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne :

a. Exécution d'obligations contractuelles (Article 6 (1)b RGPD)

Le traitement des données est effectué dans le but de fournir et d'intermédier des services financiers, dans le cadre de l'exécution de nos contrats avec nos clients ou pour mettre en œuvre, à leur demande, des mesures précontractuelles. Les finalités du traitement des données sont principalement déterminées par les accords conclus. De plus amples informations à ce sujet sont disponibles dans les documents contractuels pertinents et les conditions générales.

b. Intérêts légitimes (Article 6 (1)f RGPD)

Le cas échéant, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel si nous avons un intérêt légitime à le faire. Nous devons être en mesure de démontrer que cet intérêt est justifié et que le traitement est nécessaire.

Exemples d'intérêts légitimes :

- Évaluation et optimisation des analyses à des fins de marketing direct ;
- Exercice ou défense de droits en justice ;
- Sécurité informatique et gestion des systèmes d'information de l'entreprise ;
- Prévention et enquête en matière d'infractions pénales ;
- Mesures de gestion interne et développement des services et produits ;
- Gestion des risques au sein de l'entreprise ;
- Créditeurs ou curateurs en cas de faillite.

c. Avec votre consentement (Article 6 (1)a RGPD)

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel à des fins spécifiques (par exemple, l'utilisation de votre adresse e-mail pour des communications promotionnelles ou l'envoi de newsletters), la base juridique de ce traitement repose sur votre consentement.

Ce consentement peut être retiré à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

d. En raison des exigences légales (Article 6 (1)c RGPD) ou de l'intérêt public (Article 6 (1)e RGPD)

En tant qu'entreprise d'investissement, nous sommes également soumis à diverses obligations légales et réglementaires. Les finalités du traitement incluent notamment la vérification de l'identité et de l'âge, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent, le respect des obligations de déclaration, ainsi que l'évaluation et la gestion des risques au sein de l'entreprise. D'autres exemples incluent l'échange de données avec des bases de données (comme Worldcheck) en vue d'identifier les personnes politiquement exposées (PPE) et les clients potentiels figurant sur des listes de sanctions.

4. Collecte et utilisation de vos données à caractère personnel

Les informations que nous recevons de votre part nous permettent d'adapter et d'améliorer en permanence nos services. Nous utilisons ces données pour traiter vos ordres, communiquer avec vous au sujet de vos ordres, produits ou services, ainsi qu'à des fins de marketing (voir ci-dessous les communications par e-mail). Elles nous servent également à mettre à jour nos bases de données, à gérer votre compte client et à vous recommander des services susceptibles de vous intéresser. Nous utilisons également vos informations pour améliorer notre offre de produits et notre plateforme, pour prévenir ou détecter tout usage abusif de notre site web, ou encore pour permettre à des prestataires techniques, logistiques ou autres d'agir en notre nom.

Nous collectons les informations suivantes :

- Informations que vous nous fournissez : nous collectons et conservons toutes les informations que vous saisissez sur notre site web ou que vous nous transmettez par un autre moyen. Vous nous communiquez des données lorsque, par exemple, vous effectuez une recherche, consultez un module de formation, ajoutez des titres à votre portefeuille (exemple), participez à un concours, remplissez un questionnaire ou contactez notre service client. Cela inclut aussi les cas où vous recherchez un produit via nos services, passez un ordre ou saisissez des informations dans votre espace personnel ; lorsque vous échangez avec nous par téléphone, e-mail ou tout autre canal ; ou encore lorsque vous participez à un webinar ou utilisez d'autres services qui vous informent personnellement de certaines offres – comme la newsletter LYNX. Les informations que vous nous fournissez peuvent inclure votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, des informations relatives à votre compte, des positions de compte (à titre d'exemple), ainsi que le contenu de votre liste de suivi (*watchlist*). Vous pouvez choisir de ne pas nous communiquer certaines informations, mais cela peut limiter l'accès à certaines fonctionnalités ou services.
- Informations collectées automatiquement : dès que vous entrez en contact avec nous ou que vous visitez notre site web, certaines données sont automatiquement enregistrées. Comme de nombreux autres sites internet, nous utilisons notamment ce que l'on appelle des

« cookies » et recevons des informations dès que votre navigateur accède au site de LYNX. Parmi les informations que nous collectons et analysons figurent, de manière non exhaustive : l'adresse IP connectant votre ordinateur à Internet, les confirmations de réception et de lecture d'e-mails, les identifiants de connexion, les adresses e-mail, ainsi que des données sur votre ordinateur et votre connexion Internet, telles que : le type et la version du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme. Nous analysons également l'historique complet de navigation sur notre site web (*URL clickstream*), c'est-à-dire l'ordre des pages visitées sur notre site, y compris la date, l'heure, le numéro de cookie, ainsi que les produits que vous avez consultés ou recherchés.

- Communication par e-mail : afin de rendre nos e-mails plus utiles et pertinents pour vous, nous recevons fréquemment une confirmation des messages de LYNX que vous ouvrez, dans la mesure où votre ordinateur permet cette fonction. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails de notre part, vous pouvez nous en informer à tout moment à l'adresse suivante : privacy@lynx.nl.
- Informations provenant d'autres sources : il nous arrive d'utiliser également des informations vous concernant obtenues par d'autres canaux, que nous intégrons aux données liées à votre compte. Par exemple, nous recevons parfois des données mises à jour par nos fournisseurs afin de maintenir notre base de données à jour, de garantir l'envoi de vos relevés d'activité ou d'autres documents importants, et de pouvoir communiquer efficacement avec vous. D'autres exemples incluent des informations relatives à votre éventuel statut de personne politiquement exposée (PPE) ou votre éventuelle présence sur une liste de sanctions, que nous utilisons pour prévenir les abus, notamment la fraude, et pour déterminer si certains services financiers ou modes de paiement peuvent vous être proposés.
- Vérification et acceptation des clients : LYNX a besoin de vos données à caractère personnel, entre autres, pour se conformer aux obligations légales internationales en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. LYNX est tenue de prévenir, détecter, contrer et signaler toute activité liée au blanchiment d'argent ou au financement du terrorisme. Cela implique notamment l'obligation de vérifier l'identité des clients (potentiels). Sans identification ni vérification, LYNX ne peut fournir ses services financiers. Dans ce cadre, LYNX ne collecte que les données d'identification strictement nécessaires au respect de ces obligations. Une politique interne et des procédures spécifiques ont été mises en place, fondées sur la législation applicable à LYNX ainsi que sur les directives des autorités compétentes, telles que l'AFM. Cette politique est révisée régulièrement afin de garantir sa conformité avec l'ensemble des exigences en vigueur.

5. Avec qui partageons-nous vos données ?

Au sein de LYNX, seules les équipes ayant besoin d'accéder à vos données pour remplir nos obligations contractuelles et légales y ont accès. Nos prestataires de services peuvent également recevoir certaines données à ces mêmes fins, à condition qu'ils respectent la confidentialité. Il peut s'agir d'entreprises dans les domaines suivants : services informatiques, logistique, impression, télécommunications, conseil, ainsi que vente et marketing.

Concernant la transmission de données à des tiers extérieurs à notre entreprise, il convient de souligner que, en tant qu'entreprise d'investissement, nous sommes tenus à la confidentialité de toutes les informations et évaluations liées à nos clients dont nous avons connaissance. En principe, nous ne communiquons vos données personnelles que si la législation l'exige, si vous nous

avez donné votre consentement, ou si nous sommes autorisés à le faire. Dans ces cas, les destinataires possibles de vos données à caractère personnel peuvent être :

- Organismes et autorités publics (par exemple, les autorités de régulation financière, les administrations fiscales, les autorités judiciaires ou de police) dans le cadre d'une obligation légale ou réglementaire.

D'autres destinataires de données peuvent être des tiers auxquels vous avez donné votre consentement pour la transmission de vos données, ou encore des entités auxquelles nous sommes autorisés à déléguer le traitement de données à caractère personnel dans le cadre de nos intérêts légitimes.

Les services fournis par LYNX incluent notamment l'établissement d'une relation contractuelle entre vous, en tant que client, et Interactive Brokers UK/Ireland. À cette fin, LYNX collecte certaines données à caractère personnel vous concernant et les transmet à Interactive Brokers UK/Ireland dans le cadre de l'ouverture de votre compte. LYNX n'a aucun contrôle sur la manière dont Interactive Brokers UK/Ireland traite vos données. Pour plus d'informations à ce sujet, nous vous invitons à consulter la Déclaration de confidentialité du groupe Interactive Brokers ([Interactive Brokers Group Privacy Notice](#)).

6. Vos données personnelles sont-elles transmises à des pays non membres de l'Union européenne ou à des organisations internationales ?

Un transfert de données vers des pays situés en dehors de l'Union européenne peut avoir lieu dans les cas suivants :

- s'il est nécessaire pour transmettre vos ordres (par exemple, ordres de paiement ou de transaction) ;
- s'il est exigé par la législation (par exemple, pour des obligations fiscales) ;
- ou si vous nous avez donné votre consentement.

En outre, dans les situations suivantes, des données peuvent être transférées à des autorités ou prestataires situés dans des pays tiers :

- Si cela est nécessaire dans des cas particuliers, vos données à caractère personnel peuvent être transmises à un prestataire de services informatiques situé aux États-Unis ou dans un autre pays tiers, afin de garantir les activités informatiques de l'entreprise, dans le respect du niveau de protection des données requis par la réglementation européenne ;
- Avec le consentement de la personne concernée, ou conformément aux obligations légales liées à la lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et d'autres infractions pénales, certaines données personnelles (par exemple, des données d'identification) peuvent être communiquées à des entités dans des pays tiers, dans le respect du niveau de protection des données applicable au sein de l'Union européenne et dans le cadre d'intérêts légitimes.

7. Cookies

Les cookies sont des informations textuelles (texte ASCII) qui sont enregistrées sur votre disque dur via votre navigateur (par exemple, Microsoft Explorer ou Mozilla Firefox). Lorsque vous revisitez le site web qui a transmis le cookie à votre navigateur, vous êtes reconnu et adressé de manière personnalisée.

Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies.

8. Quelle est la durée de conservation de vos données à caractère personnel ?

Nous traitons et conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales. Il convient de noter que notre relation commerciale constitue un engagement continu, conçu pour durer plusieurs années.

Si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution de ces obligations, elles sont régulièrement supprimées, sauf si leur conservation temporaire reste justifiée pour les raisons suivantes :

- Respect des délais de conservation prévus par les législations commerciales et fiscales, notamment le droit fiscal, la loi sur la surveillance financière ou la législation relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. Ces délais de conservation sont, dans la plupart des cas, de 5 ans ;
- Conservation de preuves dans le cadre des délais de prescription prévus par la loi.

9. Quels sont vos droits ?

En vertu du Règlement général sur la protection des données, toute personne concernée a le droit d'accès (article 15 RGPD), le droit de rectification (article 16 RGPD), le droit à l'effacement des données (article 17 RGPD), le droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD), le droit d'opposition (article 21 RGPD) et le droit à la portabilité des données (article 20 RGPD).

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel. Cela vaut également pour les consentements que vous nous avez accordés avant l'entrée en vigueur du RGPD, soit avant le 25 mai 2018.

Veuillez noter que ce retrait n'a d'effet que pour l'avenir. Les traitements effectués avant le retrait de votre consentement ne sont pas affectés.

Les demandes peuvent être adressées à : privacy@lynx.nl.

10. Est-il obligatoire de nous fournir des données ?

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous êtes tenu de fournir les données à caractère personnel nécessaires à l'établissement, à l'exécution et à la cessation de cette relation, ainsi qu'au respect des obligations contractuelles y afférentes ou des obligations légales qui nous incombent.

Sans ces informations, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure un contrat avec vous ni de l'exécuter.

En particulier, la législation en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux nous impose de procéder à votre identification avant toute relation commerciale, sur la base d'un document d'identité officiel, et d'enregistrer vos nom, lieu et date de naissance, nationalité, adresse ainsi que les données figurant sur votre pièce d'identité. Afin de nous permettre de satisfaire à cette obligation légale, vous devez nous fournir les informations et documents requis conformément à la législation relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, et nous informer immédiatement de toute modification durant la relation contractuelle.

Si vous ne nous transmettez pas les informations et documents demandés, nous ne serons pas autorisés à établir ou à poursuivre la relation commerciale souhaitée.

11. Y-a-t-il une prise de décision automatisée ?

En principe, nous ne recourons pas à des prises de décision entièrement automatisées au sens de l'article 22 du RGPD pour établir ou exécuter la relation contractuelle. Si de telles procédures devaient être utilisées dans des cas particuliers, nous vous en informerions séparément, dans la mesure où la loi l'exige.

12. Y-a-t-il un profilage ?

Il nous arrive de traiter vos données de manière automatisée dans le but d'évaluer certains aspects personnels (procédé appelé profilage). Nous utilisons par exemple le profilage dans les cas suivants :

- Conformément aux obligations légales, nous mettons en œuvre des mesures de lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les infractions financières. Cela implique l'analyse automatisée de certaines données, notamment dans le but de vous protéger.
- Pour vous fournir des informations et des conseils ciblés sur nos produits, nous utilisons des outils d'analyse. Ceux-ci permettent une communication personnalisée fondée sur vos besoins, ainsi que la réalisation d'études de marché et de sondages d'opinion.

13. Réclamation auprès de l'Autorité de protection des données

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. Veuillez consulter le tableau ci-dessous des autorités de protection des données compétentes en fonction de votre lieu de résidence. Quel que soit votre pays de résidence, vous pouvez toujours adresser une plainte à l'Autorité de protection des données.

Pays de résidence	Autorité de protection des données
Pays-Bas	https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons
Allemagne	https://www.datenschutz-berlin.de/ueber-uns/kontakt/#c2141 https://www.bfdi.bund.de/DE/Home/home_node.html
Autriche	https://dsb.gv.at/
Suisse	https://www.edoeb.admin.ch/de
Rép. tchèque	https://uoou.gov.cz/

Slovaquie	https://dataprotection.gov.sk/sk/
Pologne	https://uodo.gov.pl/pl
Finlande	https://tietosuoja.fi/etusivu
France	https://www.cnil.fr/fr/adresser-une-plainte
Belgique	NL : Klacht indienen Gegevensbeschermingsautoriteit FR : Introduire une plainte Autorité de protection des données

14. Droit d'opposition (Art. 21 RGPD)

a. Droit d'opposition spécifique à une situation particulière

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (traitement basé sur un intérêt légitime) ; ce droit s'applique également au profilage tel que défini à l'article 4, point 4 du RGPD.

Si vous formulez une opposition, nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux justifiant le traitement, qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou si le traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

b. Droit d'opposition au traitement des données à des fins de marketing direct

Dans certains cas, nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de prospection directe. Vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection ; cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à cette prospection directe.

Si vous vous opposez à ce traitement, vos données ne seront plus utilisées à des fins de marketing direct. L'opposition peut être formulée librement, sans condition de forme, et doit être adressée, dans la mesure du possible, à :

LYNX B.V.

Délégué à la protection des données

Herengracht 527

1017 BV Amsterdam

Pays-Bas

dpo@lynx.nl

15. Modifications de la Déclaration de protection de la vie privée

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de protection de la vie privée à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page, accompagnée de la date de mise à jour figurant au bas du document. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette déclaration afin de rester informé(e) des éventuels changements.

La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour le 13 janvier 2026.

